

§1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady korzystania z serwisu Studio Błatów oraz warunki wykonywania blatów kamiennych na wymiar: wyceny, zamówienia, produkcji, dostawy i montażu.

Usługodawcą jest Studio Błatów, -, NIP 000-000-00-00, e-mail potrzebujeciennie@gmail.com, tel. +48 692 270 716.

Klientem jest osoba fizyczna, prawna albo jednostka organizacyjna zamawiająca usługę. Konsumentem jest Klient będący osobą fizyczną, zawierający umowę niezwiązaną bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

§2. Wyceny w konfiguratorze

Wycena z konfiguratora jest wstępna i niewiążąca. Powstaje na podstawie wymiarów i zdjęć przekazanych przez Klienta, które nie zastępują pomiaru.

Ceny podawane są w złotych netto; do ceny doliczany jest podatek VAT wg obowiązującej stawki.

Wiążąca jest cena z oferty potwierdzonej przez Usługodawcę albo z zawartej umowy.

§3. Zamówienie i umowa

Złożenie zapytania nie jest zawarciem umowy. Do zawarcia dochodzi po zaakceptowaniu oferty przez Klienta i potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez Usługodawcę.

Podstawą produkcji jest rysunek wykonawczy zatwierdzony przez Klienta pisemnie lub mailowo. Zmiany po zatwierdzeniu wymagają aneksu i mogą wpłynąć na cenę oraz termin.

Klient odpowiada za poprawność przekazanych danych oraz za prawo do przesłanych plików (zdjęć, rysunków, projektów).

§4. Pomiar

Ostateczne wymiary ustala pomiar u Klienta, wykonywany po zamontowaniu i wypoziomowaniu korpusów szafek oraz udostępnieniu sprzętu do zabudowy (zlew, płyta, bateria).

Pomiar wykonany przed spełnieniem tych warunków odbywa się na ryzyko Klienta; wynikające z tego korekty mogą być płatne.

§5. Płatności

Standardowo Klient wpłaca zaliczkę w wysokości wskazanej na fakturze proforma, a pozostałą część po montażu, przed odbiorem lub w dniu odbioru.

Płatność następuje online (link w wiadomości i na proformie) albo przelewem na wskazane konto. Materiał zamawiany jest po zaksięgowaniu zaliczki.

Faktura proforma nie jest fakturą VAT; fakturę VAT wystawiamy po zapłacie.

§6. Terminy i realizacja

Termin realizacji liczy się od późniejszego ze zdarzeń: zatwierdzenia rysunku wykonawczego albo zaksięgowania zaliczki.

Termin ulega przedłużeniu o czas opóźnień leżących po stronie Klienta oraz o czas trwania siły wyższej (m.in. brak dostępności materiału u producenta).

§7. Dostawa i montaż

W dniu montażu Klient zapewnia swobodny dostęp do pomieszczenia, możliwość wniesienia elementów, zasilanie 230 V oraz obecność osoby upoważnionej do odbioru.

Podłączenia hydrauliczne i elektryczne nie wchodzą w zakres usługi, o ile specyfikacja nie stanowi inaczej.

Odbiór potwierdzany jest protokołem. Wady stwierdzone przy odbiorze usuwamy w rozsądnym terminie.

§8. Cechy naturalne kamienia

Kamień naturalny i materiały spiekane mają zmienny rysunek, odcień i wtrącenia; różnice w obrębie płyty oraz względem próbek i zdjęć katalogowych nie stanowią wady.

Łączenia (spoiny) są widoczne. Ich liczbę i położenie ustalamy na rysunku wykonawczym.

§9. Gwarancja i reklamacje

Na wykonaną obróbkę i montaż udzielamy gwarancji na okres wskazany w umowie, liczony od odbioru.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, termicznych i chemicznych powstałych po odbiorze, skutków nieprawidłowego użytkowania ani napraw wykonanych przez osoby trzecie.

Reklamacje przyjmujemy na adres potrzebujeciennie@gmail.com. Rozpatrujemy je w terminie 14 dni od zgłoszenia.

§10. Odstąpienie od umowy

Błaty wykonywane są na indywidualne zamówienie i według specyfikacji Klienta, dlatego zgodnie z art. 38 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta konsumentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem.

W razie rezygnacji po rozpoczęciu produkcji wpłacona zaliczka pokrywa udokumentowane koszty materiału i robocizny.

§11. Konto w serwisie

Założenie konta jest dobrowolne i umożliwia podgląd zamówień, wycen i dokumentów.

Klient może w każdej chwili usunąć konto w panelu (Moje konto → Usuń konto). Usunięcie konta nie kasuje dokumentów księgowych, które musimy przechowywać na podstawie przepisów podatkowych.

§12. Dane osobowe

Administratorem danych jest Studio Błatów. Dane przetwarzamy w celu realizacji umowy, rozliczeń i obsługi gwarancyjnej, przez okres wymagany przepisami.

Klientowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Kontakt w sprawach danych: potrzebujeciennie@gmail.com.

Pliki cookies: serwis zapisuje jeden plik cookie o nazwie `studio_session`, który podtrzymuje zalogowanie do konta. Jest on niezbędny do działania usługi wyraźnie żądanej przez użytkownika, nie służy do śledzenia ani do reklamy i nie jest udostępniany podmiotom trzecim, dlatego nie wymaga zgody. Można go usunąć w ustawieniach przeglądarki — skutkiem będzie wylogowanie z konta.

Statystyki odwiedzin włączamy wyłącznie za zgodą wyrażoną w banerze na stronie. Zgody można udzielić, odmówić i wycofać w każdej chwili — odnośnik „Ustawienia cookies” w stopce serwisu. Odmowa nie ogranicza działania serwisu.

Kroje pism serwisu pobierane są z serwerów Google Fonts, co oznacza, że adres IP odwiedzającego trafia do Google. Nie są przy tym zapisywane żadne pliki cookies.

§13. Postanowienia końcowe

W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Usługodawca może zmienić regulamin z ważnych przyczyn; do zamówień złożonych wcześniej stosuje się regulamin w brzmieniu z dnia złożenia zamówienia.